

**REKAPITULKASI DATA PENGADUAN PERMASALAHAN SOSIAL  
SECARA ONLINE PADA DINAS SOSIAL PROVINSI LAMPUNG  
TAHUN 2023**

NO	POKOK PENGADUAN	JUMLAH	TINDAK LANJUT			KETERANGAN
			SELESAI	TIDAK SELESAI	DALAM PROSES	
1	2	3	4	5	6	7
	<b>Messenger Facebook</b>					
1	Penanganan Pelayanan Data DTKS					
	~ Pengecekan Data	1	√	-	-	Telah dirujuk ke Dinas Sosial Kabupaten/Kota sesuai KTP domisili
	~ KIS	1	√	-	-	Telah dirujuk ke Dinas Sosial Kabupaten/Kota sesuai KTP domisili
	<b>Direct message Instagram :</b>					
2	Penanganan Pelayanan Data DTKS					
	~ Pendaftaran DTKS	2	√	-	-	Telah dirujuk ke Dinas Sosial Kabupaten/Kota sesuai KTP domisili
	~ PBI	1	√	-	-	Telah dirujuk ke Dinas Sosial Kabupaten/Kota sesuai KTP domisili
	~ Bantuan Kaki palsu	1	√	-	-	Telah dirujuk ke Dinas Sosial Kabupaten/Kota sesuai KTP domisili
	~ Laporan ODGJ	3	√	-	-	Telah diinformasikan Persyaratan Pengajuannya Kepada yang bersangkutan
	~ BPNT	1	√	-	-	Telah dirujuk ke Rumah Sakit Jiwa Lampung
	~ BLT BBM	1	√	-	-	Telah dirujuk ke Dinas Sosial Kabupaten/Kota sesuai KTP domisili

	~ Bantuan Kesehatan	1	√	-	-	Telah dirujuk ke Dinas Sosial Kabupaten/Kota sesuai KTP domisili
	<b>Call Center</b>					
3	Biaya Pendamping Pasien	4	√	-	-	Telah dijelaskan Sesuai aturan yang telah ditetapkan
4	DTKS	1	√	-	-	Telah diinformasikan sesuai alur pelayanan
5	Kepengurusan BPJS PBI	2	√	-	-	Telah dirujuk ke Dinas Sosial Kabupaten/Kota sesuai KTP domisili
	<b>Email :</b>					
6	KIP	1	√	-	-	Telah dirujuk ke Dinas Sosial Kabupaten/Kota sesuai KTP domisili
	PBI	1	√	-	-	Telah dirujuk ke Dinas Sosial Kabupaten/Kota sesuai KTP domisili
	ODGJ	1	√	-	-	Telah diinformasikan sesuai alur pelayanan
	Biaya Pendamping Pasien	1	√	-	-	Telah dirujuk ke Dinas Sosial Kabupaten/Kota sesuai KTP domisili
	<b>JUMLAH</b>	<b>23</b>				

Bandar Lampung, 31 Juli 2023

Petugas  
**RANI SEPTIANA**