

**PADA DINAS SOSIAL PROVINSI LAMPUNG**  
**PERIODE BULAN JANUARI S.D AGUSTUS TAHUN 2023**

NO	POKOK PENGADUAN	JUMLAH	TINDAK LANJUT			KETERANGAN
			SELESAI	TIDAK SELESAI	DALAM PROSES	
1	2	3	4	5	6	7
1	Penanganan Pelayanan Data DTKS :					
	- BPJS	1	v	-	-	Telah dirujuk ke Dinas Sosial Kabupaten/Kota sesuai KTP domisili
	- KKS/KIP/KIS/BPJS	5	v	-	-	Telah dirujuk ke Dinas Sosial Kabupaten/Kota sesuai KTP domisili
	- PKH/BPNT	1	v	-	-	Telah dirujuk ke Dinas Sosial Kabupaten/Kota sesuai KTP domisili
3	Penanganan Penyandang Disabilitas :					
	- Bantuan Kursi Roda	4	-	-	-	Telah dirujuk ke Bidang Rehabilitasi Sosial
	- Bantuan Alat Bantu	-	-	-	-	
	- Bantuan Kaki Palsu	6	-	-	-	Telah dirujuk ke Bidang Rehabilitasi Sosial
4	Bantuan Biaya Pengobatan:					
	- Biaya Perawatan	-	v	-	-	
	- Biaya Hidup Pendamping Pasien	8	v	-	-	Telah dirujuk ke Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial
	- Fasilitas Penunggu Pasien	-	-	-	-	
5	Rekomendasi Anak Terlantar	1	v	-	-	Telah dirujuk ke Bidang Rehabilitasi Sosial
6	Rekomendasi Lansia Terlantar	1	v	-	-	Telah dirujuk ke UPTD PSLU Tresna Werdha
	Pelayanan Adopsi Anak	1	v	-	-	Telah dirujuk ke Bidang Rehabilitasi Sosial
	Rekomendasi Keliling Indonesia	1	v	-	-	Telah dirujuk ke Sub Bag Umum dan Kepegawaian
	Pelayanan Informasi ODGJ	1	v	-	-	Telah dirujuk ke Bidang Rehabilitasi Sosial
6	Pemulangan Orang Terlantar	299	v	-	-	Telah dirujuk ke Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial
	<b>JUMLAH</b>	<b>329</b>				

Bandar Lampung, 31 Juli 2023

Petugas

  
Rani Septiana