

**REKAPITULKASI DATA PENGADUAN OFFLINE PERMASALAHAN SOSIAL  
PADA DINAS SOSIAL PROVINSI LAMPUNG  
PERIODE BULAN JANUARI S.D DESEMBER TAHUN 2023**

NO	POKOK PENGADUAN	JUMLAH	TINDAK LANJUT			KETERANGAN
			SELESAI	TIDAK SELESAI	DALAM PROSES	
1	2	3	4	5	6	7
1	Penanganan Pelayanan Data DTKS					
	~ BPJS	1				Telah dirujuk ke Dinas Sosial Kabupaten/Kota sesuai KTP domisili
	~ KKS/KIP/KIS/BPJS	4	V	~	~	Telah dirujuk ke Dinas Sosial Kabupaten/Kota sesuai KTP domisili
	~ PKH/BPNT	1	V	~	~	Telah dirujuk ke Dinas Sosial Kabupaten/Kota sesuai KTP domisili
3	Penanganan Penyandang Disabilitas					
	~ Bantuan kursi Roda	5	V	~	~	Telah mendapatkan bantuan kursi roda
	~Bantuan Alat bantu	~	~	~	~	~
	~ Bantuan Kaki palsu	6	V	~	~	Telah mendapatkan bantuan kaki palsu
4	Bantuan Biaya Pengobatan					~
	~ Biaya Perawatan	~	~	~	~	~
	~ Biaya Hidup Pendamping Pasien	8	V	~	~	Telah diajukan dana hibah provinsi melalui BPKAD
	~ Fasilitas Penunggu Pasien	~	~	~	~	~
5	Rekomendasi Anak Terlantar	1	V			
6	Rekomendasi Lansia Terlantar	1	V	~	~	Telah dirujuk ke UPTD PSLU Tresna Werdha
	Pelayanan Adopsi Anak	1	V	~	~	Telah direkomendasikan ke Tim Sidang Viva
	Rekomendasi Keliling Indonesia	1	V	~	~	Telah diterima dan mendapatkan rekomendasi untuk melanjutkan perjalanan
	Pelayanan Informasi ODGJ	1	V	~	~	Telah direkomendasikan ke LKS Sinar Jati
7	Pemulangan Orang Terlantar	697	V	~	~	Telah ditindak Lanjuti ke Provinsi Terdekat
<b>JUMLAH</b>			<b>727</b>			

Bandar Lampung, 29 Desember 2023

Petugas  
**RANI SEPTIANA**