



## ALUR PENGADUAN MASYARAKAT

### DINAS SOSIAL PROVINSI LAMPUNG

#### Langsung

- Datang Langsung ke kantor Dinas Sosial Provinsi Lampung
- Mengisi form pengaduan
- Menyerahkan kepada petugas

#### Tidak Langsung/Online

- Pengaduan dapat disampaikan melalui Call Center Dinas Sosial Provinsi Lampung Telp & Whatsapp +62 813 7328 5533
- Pengaduan online dapat disampaikan melalui media sosial Dinas Sosial Provinsi Lampung (Instagram, Facebook, kanal Youtube dan Email)

#### VERIFIKASI PENGADUAN

#### TINDAK LANJUT



Call Center  
Dinas Sosial  
Provinsi  
Lampung

Telp & Whatsapp  
+62 813 7328 5533